

**REGULAMIN**  
**SERWISU NEEDFORFIT.PL**  
**ORAZ ZAKUPU PAKIETÓW TRENINGOWYCH**  
**I PRZEPROWADZANIA TRENINGÓW W NEED FOR FIT**

**1. Definicje**

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1.1. **Need For Fit** – Need For Fit spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (adres: ul. Wawelska 6/12, 31-619 Kraków), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000835290, posiadająca NIP 6783184455 i numer REGON 385836817, adres e-mail: [kontakt@needforfit.pl](mailto:kontakt@needforfit.pl);
- 1.2. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Need For Fit, znajdujący się pod adresem: <https://needforfit.pl>;
- 1.3. **Regulamin** – niniejszy regulamin Serwisu oraz zakupu Pakietów treningowych i przeprowadzania Treningów w Need For Fit, dostępny na stronie: <https://needforfit.pl/regulamin> lub po przejściu do zakładki „Regulamin” znajdującej się na dole strony głównej Serwisu oraz w recepcji Studia treningowego Need For Fit;
- 1.4. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła lub może zgodnie z Regulaminem zawrzeć z Need For Fit Umowę o dostęp do Serwisu oraz Umowę o Usługi treningowe;
- 1.5. **Usługa dostępu do Serwisu** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Need For Fit, polegająca na zapewnieniu dostępu do funkcjonalności Serwisu, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient;
- 1.6. **Usługa treningowa** bądź **Trening** – usługa polegająca na przeprowadzeniu treningu EMS (treningu funkcjonalnego połączonego z elektrostymulacją mięśni) pod nadzorem Trenera; w szczególnym przypadku, jeśli istnieją przeciwwskazania do przeprowadzenia treningu EMS trener po uzgodnieniu z klientem może przeprowadzić trening personalny, bez korzystania z urządzeń EMS.
- 1.7. **Trener** – trener personalny będący pracownikiem lub współpracownikiem Need For Fit nadzorujący Trening Klienta;
- 1.8. **Studio treningowe** – placówka Need For Fit, w której przeprowadzany jest Trening;
- 1.9. **Pakiet treningowy** – pakiet Treningów dostępny w ofercie Need For Fit zakupiony przez Klienta za cenę wskazaną w Cenniku;
- 1.10. **Trening próbny** – Trening przysługujący wyłącznie nowym Klientom Need For Fit zakupiony przez Klienta za cenę wskazaną w Cenniku. W szczególności Need For Fit może trening oferować bezpłatnie. Każdy Klient może skorzystać z Treningu próbnego wyłącznie jeden raz, Need For Fit zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Treningu, jeśli klient wcześniej skorzystał z oferty Treningu próbnego;
- 1.11. **Trening z ramach vouchera (pakietu podarunkowego)** – jest to Trening próbny, który został opłacony z góry przez inną osobę niż Klient, zakupiony bezpośrednio w Need for Fit lub poprzez firmy trzecie w wyniku zawartych z nimi umów. Voucher należy zrealizować przed datą ważności podaną na voucherze poprzez bezpośredni kontakt z Need for Fit lub też wg sposobu realizacji opisanego na Voucherze. Need for Fit zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Treningu, jeśli

realizacja następuje po dacie wskazanej na voucherze lub też zostały spełnione inne przesłanki opisane w punkcie dot. Treningu próbnego.

- 1.12. **Trening z gwarancją satysfakcji** – jest to Trening próbny, w ramach którego klient płaci całość ceny danego Pakietu treningowego, jednakże może odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od daty zakupu lub do czasu drugiego treningu, w zależności który termin następuje wcześniej. Need For Fit w ramach Treningu z gwarancją satysfakcji zobowiązuje się zwrócić całość zapłaconej przez klienta ceny w ciągu 14 dni od daty oświadczenia klienta o odstąpieniu od umowy. Za treningi z gwarancją satysfakcji uznaje się jedynie produkty z oferty Need For Fit w nazwie których występuje „z gwarancją satysfakcji”.
- 1.13. **Usługi dietetyczne** – usługi polegające na konsultacjach dietetycznych, rozpisywaniu planów żywieniowych oraz inne, których celem jest edukacja i poprawa sposobu żywienia Klienta;
- 1.14. **Formularz** – formularz elektroniczny, którego wypełnienie przez Klienta inicjuje procedurę zakładania Konta i zawarcia Umowy o odstępowanie do Serwisu z Need For Fit;
- 1.15. **Konto** – indywidualne konto Klienta w Serwisie, umożliwiające korzystanie z funkcjonalności Serwisu, do którego Klient ma dostęp za pomocą indywidualnego loginu oraz hasła;
- 1.16. **Umowa o dostęp do Serwisu** – umowa o świadczenie Usługi dostępu do Serwisu, na zasadach określonych w Regulaminie, zawarta pomiędzy Need For Fit a Klientem w momencie aktywacji Konta;
- 1.17. **Umowa o Usługi treningowe** – umowa o świadczenie Usług treningowych, na zasadach określonych w Regulaminie, zawarta pomiędzy Need For Fit a Klientem w momencie zakupu Pakietu treningowego;
- 1.18. **Umowa o Usługi dietetyczne** – umowa o świadczenie Usług dietetycznych, na zasadach określonych w Regulaminie, zawarta pomiędzy Need For Fit a Klientem w momencie zakupu Usługi dietetycznej;
- 1.19. **Umowa** – zależnie od kontekstu, Umowa o świadczenie Usług treningowych lub Umowa o świadczenie Usług dietetycznych; definicja wprowadzona celem uproszczenia zapisów w regulaminie;
- 1.20. **Opłaty** – opłaty należne Need For Fit od Klienta za świadczenie Usług treningowych w wysokości wskazanej w Cenniku;
- 1.21. **Cennik** – cennik Usług treningowych i innych usług świadczonych przez Need For Fit dostępny w Serwisie pod adresem: <https://needforfit.pl/> oraz na recepcji Studia treningowego Need For Fit.
- 1.22. **Newsletter** – elektroniczna forma biuletynu informacyjnego zawierająca informacje związane z tematyką, którą zajmuje się Need For Fit, wysyłana Klientom za pomocą poczty elektronicznej po wyrażeniu zgody na otrzymywanie takiej informacji;
- 1.23. **Dane** – dane Klienta, w tym dane osobowe, przetwarzane w celu realizacji Umowy o Usługi treningowe oraz Umowy o dostęp do Serwisu;
- 1.24. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 344);
- 1.25. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145).

## 2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Regulamin określa warunki:
  - 2.1.1. korzystania z Serwisu;

- 2.1.2. zakupu Pakietów treningowych i Usług dietetycznych;
- 2.1.3. przebywania w Studiu treningowym;
- 2.1.4. przeprowadzania Treningów i świadczenia Usług dietetycznych.
- 2.2. Need For Fit kontaktuje się z Klientami za pośrednictwem Serwisu, poczty elektronicznej, telefonicznie lub przy wykorzystaniu Newslettera.
- 2.3. Dane kontaktowe, pod którymi Klienci mogą szybko i efektywnie kontaktować się z Need For Fit to:
  - 2.3.1. adres poczty elektronicznej: [kontakt@needforfit.pl](mailto:kontakt@needforfit.pl);
  - 2.3.2. telefon: 32 723 28 27;
  - 2.3.3. adres: ul. Wawelska 6/12, 31-619 Kraków.
- 2.4. Wszystkie osoby korzystające z Serwisu mogą w każdym czasie uzyskać dostęp do Regulaminu poprzez przejście do zakładki: „Regulamin” widocznej na dole strony głównej Serwisu – <https://needforfit.pl/regulamin>. Regulamin może również zostać pobrany w formie pliku PDF oraz wydrukowany.
- 2.5. Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8. Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 2.6. Need For Fit świadczy za pośrednictwem Serwisu dla zarejestrowanych Klientów, w oparciu o Regulamin, usługę korzystania z Konta posiadającego następujące funkcjonalności:
  - 2.6.1. zakupu Pakietów treningowych;
  - 2.6.2. zakupu Usług dietetycznych;
  - 2.6.3. umawiania się na Treningi;
  - 2.6.4. umawiania się na konsultacje dietetyczne w ramach Usług dietetycznych;
  - 2.6.5. dostępu do wyników badań i pomiarów oraz postępów treningowych (m.in. analiza składu ciała, pomiary obwodów Klienta);
  - 2.6.6. kontaktowania się z Need For Fit;
  - 2.6.7. oceny zadowolenia z Treningów;
  - 2.6.8. oceny zadowolenia z Usług dietetycznych;
  - 2.6.9. otrzymywania powiadomień o promocjach, wydarzeniach i działaniach Need For Fit;
- 2.7. Osoby niezarejestrowane mogą korzystać wyłącznie z informacyjnych funkcjonalności Serwisu.

### **3. Rejestracja w Serwisie**

- 3.1. Założenie Konta dokonane jest z chwilą, gdy Klient wypełni i prześle Formularz oraz po potwierdzeniu prawidłowości podanych przez siebie Danych w Formularzu, dokona potwierdzenia za pomocą aktywowania linku przesłanego na adres mailowy podany przez Klienta.
- 3.2. Skuteczne przesłanie Formularza wymaga złożenia oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacji jego treści za pomocą umieszczonych w Formularzu pól wyboru (tzw. „checkboxów”).
- 3.3. Aktywacja Konta przez Klienta jest tożsama z zawarciem z Need For Fit Umowy o świadczenie Usługi dostępu do Serwisu.

- 3.4. Umowa o dostęp do Serwisu pomiędzy Klientem a Need For Fit zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
- 3.5. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i nie wymaga uiszczenia jakichkolwiek opłat.
- 3.6. Podanie Danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla założenia Konta w Serwisie.
- 3.7. Klient ma prawo wglądu do podanych Danych, w tym danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia w zakresie w jakim pozwalają na to obowiązujące przepisy, przy czym usunięcie danych osobowych może skutkować usunięciem Konta Klienta w Serwisie.
- 3.8. Need For Fit zastrzega sobie prawo do odmowy założenia Konta w Serwisie dla Klienta, który takie Konto już posiada jak również do usunięcia Konta Klienta, który czyni z niego użytek sprzeczny z zasadami współżycia społecznego, przepisami prawa lub naraża Need For Fit na szkodę bądź nie wykonuje obowiązków wynikających z zawartej Umowy o dostęp do Serwisu, Umowy o Usługi treningowe, Umowy o Usługi dietetyczne lub Regulaminu.
- 3.9. Konto Klienta nie może zostać przeniesione na inną osobę.
- 3.10. Po ustaniu bytu prawnego Umowy o dostęp do Serwisu lub Umowy o świadczenie Usług treningowych, Umowy o świadczenie Usług dietetycznych, Konto Klienta jest usuwane.

#### **4. Korzystanie z Serwisu**

- 4.1. Dla korzystania z Serwisu niezbędne jest połączenie urządzenia Klienta z Internetem. Koszty połączenia z Internetem obciążają Klienta, stosownie do umów zawartych przez Klienta z operatorem telekomunikacyjnym.
- 4.2. Koszty transmisji danych wymaganych do korzystania z Serwisu pokrywa Klient we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnych do korzystania z Serwisu.
- 4.3. Need For Fit może dostarczać Klientowi aktualizacje, uaktualnienia lub dodatkowe usługi związane z Serwisem. Niektóre aktualizacje, uaktualnienia lub usługi mogą spowodować zmianę bieżących ustawień, utratę danych lub zawartości, a także niemożność korzystania z określonych funkcji Serwisu.
- 4.4. Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia loginu i hasła dostępu do Serwisu przed dostępem osób nieuprawnionych. Skutki nieprawidłowego zabezpieczenia danych obciążają Klienta.
- 4.5. Klient nie może udostępniać swojego Konta w Serwisie osobom trzecim.

#### **5. Warunki świadczenia Usługi drogą elektroniczną**

- 5.1. Serwis dostępny jest dla wszystkich urządzeń Klientów spełniających wskazane poniżej wymagania techniczne.
- 5.2. Dla prawidłowej współpracy z systemem teleinformatycznym Need For Fit, system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient, powinien spełniać następujące minimalne wymagania techniczne:
  - 5.2.1. zapewniać dostęp do sieci Internet;
  - 5.2.2. posiadać zainstalowaną przeglądarkę internetową w najnowszej stabilnej wersji dostarczanej przez producenta;
  - 5.2.3. przeglądarka internetowa musi mieć uruchomioną obsługę Java Script i Cookies;

- 5.2.4. posiadać minimalną rozdzielczość ekranu 1024 pikseli w poziomie, przy czym zalecana rozdzielczość ekranu to 1980 pikseli w poziomie.
- 5.3. Zakazane jest, w ramach korzystania z Serwisu dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym, naruszającym dobra osobiste lub prawa autorskie osób trzecich lub naruszające w jakikolwiek sposób obowiązujące normy społeczne i obyczajowe, zasady współżycia społecznego w Internecie (netykieta). W szczególności zakazane jest:
  - 5.3.1. zamieszczanie i posługiwanie się danymi osobowymi innych osób oraz ich wizerunkami bez stosownej podstawy;
  - 5.3.2. dostarczanie szkodliwego oprogramowania;
  - 5.3.3. przeprowadzanie w stosunku do Serwisu procesów z zakresu inżynierii wstecznej dekompilacji, deasemblacji, odszyfrowania, demontowania, tłumaczenia, dekonstrukcji, adaptacji oraz stosowanie innych metod odkrywania kodu źródłowego bądź ingerowanie w Serwis w jakikolwiek inny sposób;
  - 5.3.4. działanie o charakterze spammerskim, a także mające znamiona czynu nieuczciwej konkurencji lub nieuczciwej praktyki rynkowej;
  - 5.3.5. zakłócanie, blokowanie, przeciążanie, przerywanie, spowalnianie i utrudnienie normalnego funkcjonowania całości bądź części Serwisu;
  - 5.3.6. zamieszczanie treści podważających dobre imię lub renomę Need For Fit (lub podmiotów osobowo bądź kapitałowo powiązanych z Need For Fit) lub osób trzecich (w tym Trenerów, personelu Need For Fit oraz innych Klientów);
  - 5.3.7. propagowanie ustrojów totalitarnych, symboli z nimi związanych, nawoływanie do nienawiści lub popełnienia przestępstwa;
  - 5.3.8. zamieszczanie treści wulgarnych, lub zawierających wulgaryzmy, lub treści powszechnie uznanych za obraźliwe;
  - 5.3.9. zamieszczanie treści propagujących używanie narkotyków, substancji psychoaktywnych, propagujących nadużywanie alkoholu lub uprawianie hazardu, a także jakichkolwiek innych zachowań, których propagowanie jest zabronione;
  - 5.3.10. zamieszczanie treści naruszających prawa osób trzecich, w tym prawa własności intelektualnej;
  - 5.3.11. zamieszczanie odnośników do stron i plików zawierających którekolwiek ze wskazanych powyżej treści.
- 5.4. Niedozwolone jest przeprowadzanie w stosunku do Serwisu jakichkolwiek testów penetracyjnych, testów bezpieczeństwa, próby łamania zabezpieczeń i działalność o charakterze hakerskim, jak również posiadanie przez Klienta więcej niż jednego Konta.
- 5.5. W przypadku naruszenia przez Klienta któregośkolwiek postanowienia Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa Need For Fit może podjąć wszelkie, prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Klienta z Serwisu i świadczonych za jego pośrednictwem usług.
- 5.6. Celem uczynienia zadość wymogom Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Need For Fit niniejszym informuje, iż korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem sieci Internet wiąże się z ryzykiem. Podstawowym zagrożeniem jest możliwość zainfekowania systemu teleinformatycznego przez tzw. wirusy, robaki i konie trojańskie. By uniknąć zagrożeń z tym związanych zaleca się, by osoby korzystające z Internetu zainstalowały na swoim urządzeniu oprogramowanie antywirusowe i na bieżąco je aktualizowały.

- 5.7. Need For Fit wprowadza do systemu informatycznego, którym posługuje się osoba korzystająca z Serwisu pliki „Cookies”, tj. mały fragment tekstu, który serwis internetowy wysyła do przeglądarki i który przeglądarka wysyła z powrotem przy następnych wejściach na witrynę. „Cookies” używane są głównie do utrzymywania sesji np. poprzez wygenerowanie i odesłanie tymczasowego identyfikatora po logowaniu. Mogą być one jednak wykorzystywane szerzej poprzez zapamiętanie dowolnych danych, które można zakodować jako ciąg znaków. Dzięki temu Klient nie musi wpisywać tych samych informacji za każdym razem, gdy powróci na tę stronę lub przejdzie z jednej strony na inną.
- 5.8. Serwis działa w trybie on-line, tj. kiedy w urządzeniu Klienta jest włączony dostęp do Internetu. Z niektórych funkcjonalności dostępnych w Serwisie, można korzystać także w trybie off-line. Need For Fit nie gwarantuje jednak aktualności i poprawności działania tych funkcjonalności podczas ich działania w trybie off-line.
- 5.9. Need For Fit zastrzega możliwość sporządzenia dla konkretnych usług regulaminów odrębnych od niniejszego. W razie obowiązywania takiego odrębnego regulaminu, postanowienia Regulaminu stosuje się w zakresie nieuregulowanym tamtymi regulaminami.

## **6. Odpowiedzialność za działanie Serwisu**

- 6.1. Need For Fit nie może zagwarantować pełnej ciągłości działania Serwisu oraz zapobiec przerwom w jego dostępności dla Klienta, które mogą być spowodowane czynnikami wewnętrznymi związanymi z rozbudową Serwisu lub pracami konserwacyjnymi albo czynnikami zewnętrznymi, na które Need For Fit nie ma wpływu, w tym przerwom w dostępności Serwisu spowodowanym działaniem siły wyższej. Need For Fit zastrzega sobie prawo do zmiany technicznych funkcji oraz zawartości Serwisu.
- 6.2. Need For Fit nie ponosi odpowiedzialności również za:
  - 6.2.1. używanie przez Klienta w Serwisie danych osobowych osób trzecich;
  - 6.2.2. przerwy w działaniu Serwisu, zarówno za te spowodowane czynnikami zewnętrznymi jak i za te spowodowane czynnikami wewnętrznymi;
  - 6.2.3. niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych, z którymi Klient zawarł odpowiednie umowy;
  - 6.2.4. szkody spowodowane niezgodnym z Regulaminem lub niezgodnym z prawem wykorzystywaniem Serwisu;
  - 6.2.5. niedziałanie lub nienależyte działanie Serwisu na urządzeniu Klienta niespełniającym wymagań technicznych;
  - 6.2.6. przerwy w działaniu Serwisu wynikające z awarii spowodowanych wadliwym funkcjonowaniem sprzętu, oprogramowania lub łączy telekomunikacyjnych (systemów teleinformatycznych), których utrzymanie nie leży w gestii Need For Fit;
  - 6.2.7. umieszczone w Serwisie treści oraz materiały, a w szczególności o charakterze reklamowym lub marketingowym nie pochodzące od Need For Fit, w tym dotyczące produktów oraz usług podmiotów trzecich;
  - 6.2.8. podjęte przez Klienta działania lub też skutki zaniechań w związku z uzyskanymi za pośrednictwem Serwisu informacjami;
  - 6.2.9. działania i zaniechania podmiotów trzecich, z których usług skorzystał Klient lub, których produkty nabył Klient, poprzez skorzystanie z przekierowania zamieszczonego w Serwisie;

- 6.2.10. wszelkie skutki wynikające z przejęcia danych dostępu Klienta do Serwisu (e-mail, hasło) przez osobę trzecią, jeżeli przejęcie to nastąpiło z przyczyn niezależnych od Need For Fit;
- 6.2.11. utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, serwisów informatycznych lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Need For Fit;
- 6.2.12. brak możliwości świadczenia usług z przyczyn technicznych zaistniałych po stronie zewnętrznych dostawców serwisów, z których Need For Fit korzysta przy realizacji Usług.
- 6.3. Need For Fit nie ponosi odpowiedzialności za zawartość i treści stron www, które nie są administrowane przez Need For Fit, a do których odnośniki zostały zamieszczone w Serwisie albo na których znajdują się odnośniki do Serwisu.
- 6.4. Informacje zawarte w Serwisie nie są i w żadnym wypadku nie mogą być interpretowane jako oferta w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

## **7. Tryb postępowania reklamacyjnego w związku z działaniem Serwisu**

- 7.1. Klienci mogą zgłaszać ewentualne nieprawidłowości lub reklamacje związane z którąkolwiek z funkcji Serwisu na adres mailowy Need For Fit: [kontakt@needforfit.pl](mailto:kontakt@needforfit.pl).
- 7.2. Reklamacja powinna zawierać:
  - 7.2.1. oznaczenie osoby reklamującej, ze wskazaniem niezbędnych danych identyfikujących Konto Klienta, w tym adresu mailowego (nie należy przysyłać hasła);
  - 7.2.2. oznaczenie funkcjonalności, której dotyczy reklamacja i wyczerpujące wskazanie na czym polega nieprawidłowość.
- 7.3. W przypadku braku wymaganych informacji, Need For Fit może wezwać reklamującego do ich uzupełnienia.
- 7.4. W trakcie trwania procesu reklamacyjnego, Need For Fit może zwrócić się o dodatkowe wyjaśnienia, dokumenty lub weryfikację przebiegu zdarzenia podlegającego reklamacji.
- 7.5. Reklamacje będą rozpoznawane w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania przez Need For Fit reklamacji zawierającej wszystkie niezbędne dane. O rozpatrzeniu reklamacji Need For Fit niezwłocznie poinformuje reklamującego pocztą elektroniczną lub innym tożsamym kanałem. Need For Fit dołoży starań, by reklamacje były rozpatrywane bez zbędnej zwłoki.
- 7.6. W wypadku nieuwzględnienia reklamacji, Klient posiada możliwość skorzystania z drogi sądowej w celu dochodzenia swoich ewentualnych roszczeń lub skorzystania z dopuszczonych przez prawo pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia ewentualnych roszczeń, w tym:
  - 7.6.1. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
  - 7.6.2. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
  - 7.6.3. skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
- 7.7. Dokładne informacje na temat możliwości zastosowania procedur pozasądowych opisanych w pkt 7.6. powyżej mogą być dostępne m.in. w siedzibach właściwych organów (miejskich i powiatowych rzeczników praw konsumenta, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej)

oraz na ich stronach internetowych, a także na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ([www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)).

- 7.8. Need For Fit informuje również o istnieniu platformy ODR (rozwiązywania sporów online), funkcjonalnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
- 7.9. Need For Fit nie oferuje żadnych usług posprzedażowych.

## **8. Rozwiązanie Umowy o dostęp do Serwisu**

- 8.1. Zarówno Need For Fit jak i Klient mogą rozwiązać Umowę o dostęp do Serwisu na warunkach wskazanych poniżej.
- 8.2. Need For Fit może wypowiedzieć Umowę o dostęp do Serwisu z Klientem poprzez wysłanie na adres e-mail Klienta podany w Formularzu oświadczenia o rozwiązaniu Umowy z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.
- 8.3. Klient wypowiada Umowę o dostęp do Serwisu poprzez pisemne zgłoszenie Need For Fit żądania usunięcia Konta (na adres wskazany w pkt. 1.1. Regulaminu). W tym ostatnim wypadku rozwiązanie Umowy następuje po upływie okresu wypowiedzenia wynoszącego 7 (siedem) dni liczonych od dnia doręczenia Need For Fit wyżej wskazanego żądania.
- 8.4. Need For Fit może zawiesić, w całości bądź w części, świadczenie Usługi dostępu do Serwisu na rzecz Klienta albo wypowiedzieć Umowę o dostęp do Serwisu ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Klient:
- 8.4.1. naruszył postanowienia Regulaminu lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
  - 8.4.2. podał przy zawieraniu lub w trakcie obowiązywania Umowy o dostęp do Serwisu nieprawdziwe informacje mogące mieć wpływ na jej prawidłowe wykonywanie przez Need For Fit;
  - 8.4.3. utrudniał lub uniemożliwiał realizację Usługi przez Need For Fit.

## **9. Zakup Pakietów treningowych i Usług dietetycznych**

- 9.1. Za świadczenie Usług treningowych i Usług dietetycznych Klient zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Need For Fit Opłaty w wysokości uzależnionej od wybranego przez Klienta Pakietu treningowego lub Usługi dietetycznej, opisanych w Cenniku.
- 9.2. Umowa o świadczenie Usług treningowych lub Usług dietetycznych pomiędzy Klientem a Need For Fit zostaje zawarta na czas oznaczony. Za moment zawarcia Umowy o świadczenie Usług treningowych lub Umowy o świadczenie Usług dietetycznych uznaje się chwilę uiszczenia przez Klienta Opłaty za dany Pakiet treningowy lub Usługę dietetyczną w pełnej wysokości.
- 9.3. Pakiety treningowe są ograniczone czasowo oraz dotyczą konkretnej liczby przeprowadzanych Treningów.
- 9.4. Pakiet treningowy może zostać wykupiony:
- 9.4.1. dla jednej osoby (Pakiet treningowy indywidualny);
  - 9.4.2. dla dwóch osób (Pakiet treningowy dla par).
- 9.5. W przypadku Pakietu treningowego, o którym mowa w pkt 9.4.2. powyżej (Pakiet treningowy dla par) każdy Trening obu osób musi odbywać się w tym samym czasie z tym samym Trenerem.



- 9.6. Klient może zakupić Pakiet treningowy lub Usługę dietetyczną:
- 9.6.1. elektronicznie – za pośrednictwem Serwisu po założeniu Konta,
  - 9.6.2. stacjonarnie – w Studiu treningowym Need For Fit.
- 9.7. Do wyboru Klienta pozostają następujące sposoby zapłaty:
- 9.7.1. przelew na rachunek bankowy Need For Fit wskazany w Serwisie;
  - 9.7.2. płatność online w systemie płatności błyskawicznych wskazanych w Serwisie;
  - 9.7.3. płatność gotówką lub kartą w Studiu treningowym Need For Fit.
- 9.8. W ramach Serwisu Klient może dokonywać płatności za pośrednictwem systemów płatności online należących do podmiotów trzecich innych niż Need For Fit. Need For Fit nie pobiera od Klienta jakichkolwiek opłat lub prowizji z tytułu korzystania przez Klienta z systemów płatności online, o których mowa powyżej (przy czym niewykluczone jest, że takie opłaty lub prowizje pobierać może podmiot będący właścicielem płatności online, za pośrednictwem, którym dokonywane są Opłaty).
- 9.9. Need For Fit może wprowadzić okresowe wyłączenia od obowiązku ponoszenia części lub całości Opłat, w szczególności na pewien czas po założeniu przez Klienta Konta w Serwisie po raz pierwszy (co dotyczy m.in. Treningu próbnego). Dodatkowe informacje na ten temat umieszczone są w Serwisie.
- 9.10. Pakiety treningowe i Usługi dietetyczne mogą zostać zakupione w formie bonów lub kart podarunkowych do wykorzystania przez osobę trzecią inną niż Klient. Need For Fit może ograniczyć liczbę Treningów lub Usług dietetycznych oraz terminy ich przeprowadzenia w ramach bonów oraz kart podarunkowych.
- 9.11. Termin ważności zakupionego przez Klienta Pakietu treningowego liczony jest od momentu przeprowadzenia pierwszego Treningu w ramach danego Pakietu treningowego, przy czym pierwszy Trening musi odbyć się w terminie do 2 (dwóch) tygodni od dnia zakupu Pakietu treningowego przez Klienta.
- 9.12. Trening realizowany jest wyłącznie na terenie Studia treningowego zgodnie z wybranym przez Klienta Pakietem treningowym.
- 9.13. Pierwszy Trening może zostać przeprowadzony jedynie po zapłacie całości ceny wybranego przez Klienta Pakietu Treningowego.
- 9.14. Need For Fit ma prawo wprowadzać zmiany Cennika, jednak będą miały one zastosowanie do kolejnych zakupów dokonywanych przez klienta.
- 9.15. Zakupionego Pakietu treningowego lub Usługi dietetycznej nie można odsprzedać bądź przenieść na inną osobę trzecią.

## **10. Przeciwwskazania dotyczące udziału Klienta w Treningu**

- 10.1. Zakupując Pakiet treningowy Klient oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na przeprowadzenie Treningu przy użyciu elektrostymulacji.
- 10.2. W Treningu, w którym występują elementy elektrostymulacji, nie powinny uczestniczyć osoby m.in. z:
- 10.2.1. rozrusznikiem serca;
  - 10.2.2. chorobami serca (np. arytmia, po zawale);
  - 10.2.3. chorobami układu nerwowego (np. padaczka);
  - 10.2.4. nadciśnieniem;

- 10.2.5. zaburzeniami krążenia tętniczego krwi;
  - 10.2.6. cukrzycą;
  - 10.2.7. miażdżycą w stopniu zaawansowanym;
  - 10.2.8. metalowymi implantami (np. endoprotezy stawów, zębów);
  - 10.2.9. implantami medycznymi (np. implantami piersi);
  - 10.2.10. bólami nieokreślonego pochodzenia;
  - 10.2.11. gorączką;
  - 10.2.12. stanami zapalnymi, ostrymi zakażeniami bakteryjnymi i wirusowymi;
  - 10.2.13. grzybicą w obrębie dróg moczowych;
  - 10.2.14. zaburzeniami krzepnięcia krwi, krwotokami, hemofilią, kobiety podczas menstruacji;
  - 10.2.15. zmianami nowotworowymi;
  - 10.2.16. przepukliną pachwinową lub ściany jamy brzusznej;
  - 10.2.17. ranami, stanami zapalnymi, oparzeniami, podrażnieniami, egzemami w obszarze elektrod.
- 10.3. W Treningu, w którym występują elementy elektrostymulacji, nie powinny uczestniczyć także:
- 10.3.1. kobiety w ciąży;
  - 10.3.2. osoby w stanach wyczerpania fizycznego i psychicznego;
  - 10.3.3. osoby, u których stwierdzono brak reakcji na stosowanie elektrostymulacji.
- 10.4. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych ze wskazaniami lub przeciwwskazaniami do Treningu, w którym występują elementy elektrostymulacji, należy skonsultować się z lekarzem.
- 10.5. Need For Fit zaleca aby Klient przed zakupem Pakietu treningowego i przeprowadzeniem pierwszego Treningu przeprowadził odpowiednie badania i testy (w tym w szczególności mające na celu zdiagnozowanie chorób, stanów i dolegliwości wskazanych w pkt. 10.2. i pkt. 10.3. powyżej).
- 10.6. W przypadku pogorszenia stanu zdrowia Klienta, w sposób uniemożliwiający lub utrudniający jego udział w Treningu, już po zakupieniu Pakietu treningowego Klient zobowiązany jest poinformować niezwłocznie o tym fakcie Need For Fit.
- 10.7. Klient przed rozpoczęciem pierwszego Treningu zostanie poinformowany o warunkach i zasadach prowadzenia Treningu oraz otrzyma instrukcje przygotowujące do prawidłowego wykonania Treningu.
- 10.8. Wszystkie wyżej wymienione przeciwwskazania i wytyczne dotyczą także korzystania z tzw. sauny infrared dostępnej w Studiu treningowym Need For Fit.

## **11. Zasady dotyczące przeprowadzania Treningów i świadczenie Usług dietetycznych**

- 11.1. Treningi odbywają się wyłącznie po wcześniejszym umówieniu.
- 11.2. Klient, który zakupił Pakiet treningowy, może umówić się na Trening:
- 11.2.1. osobiście w Studiu treningowym;
  - 11.2.2. telefonicznie;
  - 11.2.3. za pośrednictwem Serwisu.

- 11.3. W uzasadnionych przypadkach Need For Fit może odwołać umówiony Trening o czym niezwłocznie poinformuje Klienta. W takim przypadku z Klientem ustalony zostanie nowy termin Treningu.
- 11.4. Klient ma prawo odwołać Trening najpóźniej na 24 (dwadzieścia cztery) godziny przed rozpoczęciem umówionej w sposób wskazany w pkt 11.2. powyżej godziny Treningu. Informacja o odwołaniu Treningu przez Klienta powinna zostać przekazana pracownikowi recepcji Studia treningowego lub Trenerowi.
- 11.5. W przypadku, w którym Klient nie stawi się na Trening lub poinformuje o odwołaniu Treningu w terminie późniejszym niż wskazany w pkt 11.4 powyżej Klient traci możliwość udziału w jednym Treningu w ramach posiadanego przez Klienta Pakietu treningowego.
- 11.6. Trener ma prawo odmówić przeprowadzenia Treningu, w przypadku jeżeli Klient:
- 11.6.1. znajduje się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub jakichkolwiek innych substancji pobudzających bądź psychoaktywnych;
  - 11.6.2. uczestniczył w treningu wykorzystującym elektrostymulację mniej niż 3 (trzy) dni przed dniem Treningu;
  - 11.6.3. w ocenie Trenera znajduje się w stanie fizycznym lub psychicznym uniemożliwiającym lub utrudniającym prawidłowe i bezpieczne przeprowadzenie Treningu;
  - 11.6.4. spóźni się na Trening;
  - 11.6.5. poinformuje Trenera o wystąpieniu jakichkolwiek przeciwwskazań dotyczących udziału Klienta w Treningu (w szczególności przeciwwskazań wymienionych w pkt 10.2. i 10.3. Regulaminu).
- 11.7. W przypadku, o którym mowa w pkt 11.6. powyżej Klient traci możliwość udziału w jednym Treningu w ramach posiadanego przez Klienta Pakietu treningowego.
- 11.8. Po zakończeniu okresu ważności zakupionego Pakietu treningowego Klient traci możliwość uczestnictwa w niewykorzystanych Treningach.
- 11.9. Przed rozpoczęciem każdego Treningu Klient zobowiązany jest do poinformowania Trenera o wszelkich kontuzjach oraz urazach, w tym uszkodzeniach skóry, ranach, stanach zapalnych, świądzie, egzemie, poparzeniach czy innych dolegliwościach uniemożliwiających lub utrudniających prawidłowe i bezpieczne przeprowadzenie Treningu (w szczególności wymienionych w pkt 10.2. i 10.3. Regulaminu).
- 11.10. W przypadku pogorszenia stanu zdrowia Klienta w trakcie Treningu, w tym przykładowo w sytuacji złego samopoczucia, zawrotów głowy, uczucia gorąca lub dyskomfortu na skórze, ucisku w klatce piersiowej bądź w okolicach serca, Klient zobowiązany jest natychmiast poinformować o tym facie Trenera oraz przerwać Trening.
- 11.11. Klient nie może samodzielnie wykonywać Treningu ani korzystać z urządzeń przeznaczonych do Treningu bez opieki Trenera.
- 11.12. Klient zobowiązany jest stosować się do wszelkich wytycznych, zaleceń i wskazówek Trenera oraz personelu Studia treningowego Need For Fit.
- 11.13. Konkretnie ćwiczenia, ich intensywność oraz liczba powtórzeń w ramach Treningu dobierane są przez Trenera przy uwzględnieniu stopnia zaawansowania, kondycji oraz celów treningowych Klienta.
- 11.14. Liczba Treningów musi zostać każdorazowo skonsultowana z Trenerem. Klient może uczestniczyć maksymalnie w 2 (dwóch) Treningach w 1 (jednym) tygodniu. Treningi powinny odbywać się w odstępach czasowych nie mniejszych niż 3 (trzy) lub (cztery) dni.

- 11.15. Klient w trakcie Treningu musi być wyposażony w specjalistyczną bieliznę treningową wypożyczoną lub zakupioną od Need For Fit. Klient nie może korzystać w trakcie Treningu z bielizny treningowej innej niż zakupiona lub wypożyczona od Need For Fit. Wypożyczenie bielizny treningowej na czas treningu jest bezpłatne. Klient jest odpowiedzialny za stan bielizny treningowej powierzoną mu na czas Treningu.
- 11.16. W przypadku, w którym Trener podejmie uzasadnione wątpliwości co do stanu zdrowia Klienta, bezpieczeństwa Klienta lub nieprzestrzegania przez Klienta któregokolwiek postanowienia Regulaminu, Trener ma prawo nie dopuścić do rozpoczęcia Treningu lub przerwać trwający już Trening.
- 11.17. W celu uzyskania optymalnych efektów oraz dla komfortu przeprowadzanego Treningu Klient powinien:
- 11.17.1. spożywać dużo wody w dniu treningowym;
  - 11.17.2. zjeść zbilansowany posiłek co najmniej 2 godziny przed Treningiem;
  - 11.17.3. nie spożywać alkoholu na 24 godziny przed rozpoczęciem Treningu;
  - 11.17.4. posiadać strój i obuwie odpowiednie do Treningu.
- 11.18. Klient zobowiązany jest do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu należących do Need For Fit w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną za uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń bądź sprzętu należących do Need For Fit.
- 11.19. Klient zobowiązany jest do pozostawienia ładu i porządku po zakończonych ćwiczeniach w ramach Treningu, a w szczególności do odkładania pobranego sprzętu do ćwiczeń w ramach Treningu na wyznaczone miejsce.
- 11.20. Klient zobowiązuje się do przestrzegania i zachowywania czystości oraz stosowania się do zasad panujących w Studiu treningowych podczas Treningu oraz w trakcie korzystania z innych usług Need For Fit.
- 11.21. Wprowadzanie zwierząt na teren Studia treningowego jest zabronione.
- 11.22. Rejestrowanie obrazu i dźwięku na terenie Studia treningowego, bez zgody Need For Fit, jest zabronione.
- 11.23. W celu zapewnienia odpowiedniego bezpieczeństwa Klientów i personelu Need For Fit w Studiu treningowym zainstalowany został system monitoringu wizyjnego (rejestrujący m.in. wizerunki osób przebywających w Studiu treningowym oraz przebieg Treningów).
- 11.24. Usługi dietetyczne świadczone są w na terenie Studia treningowego lub też zdalnie z wykorzystaniem oprogramowania do telekonferencji, poczty elektronicznej lub innych środków porozumiewania się na odległość.
- 11.25. Usługi dietetyczne wymagające rozmowy Dietetyka z klientem, niezależnie od formy, są świadczone po wcześniejszym umówieniu terminu.

## **12. Odpowiedzialność związana ze świadczeniem Usług treningowych i Usług dietetycznych**

- 12.1. Need For Fit nie ponosi odpowiedzialności za:
- 12.1.1. kontuzje i urazy Klienta powstałe w wyniku niestosowania się do wytycznych, zaleceń i wskazówek Trenera oraz personelu Studia treningowego Need For Fit;
  - 12.1.2. jakiegokolwiek poniesiony przez Klienta uszczerbek na zdrowiu w przypadku nie poinformowania Need For Fit o jakichkolwiek przeciwwskazaniach do przeprowadzenia Treningu (w szczególności wymienionych w pkt 10.2. i pkt. 10. 3. Regulaminu);

- 12.1.3. kontuzje i urazy Klienta powstałe w wyniku zatajenia przez Klienta innych istotnych okoliczności, które mają wpływ na prawidłowe i bezpiecznie przeprowadzenie Treningu;
- 12.1.4. za jakąkolwiek szkodę powstałą wskutek korzystania przez Klienta z usług Need For Fit pomimo występowania przeciwwskazań zdrowotnych;
- 12.1.5. wypadki będące wynikiem niestosowania się przez Klienta do Regulaminu lub zasad obowiązujących w Studiu treningowym.
- 12.1.6. pozostawione w Studiu treningowym rzeczy Klienta.

### **13. Tryb postępowania reklamacyjnego w związku ze świadczeniem Usług treningowych i Usług dietetycznych**

- 13.1. Klienci mogą zgłaszać ewentualne nieprawidłowości lub reklamacje związane ze świadczeniem Usług treningowych lub Usług dietetycznych na adres mailowy Need For Fit: [kontakt@needforfit.pl](mailto:kontakt@needforfit.pl).
- 13.2. Reklamacja powinna zawierać:
  - 13.2.1. oznaczenie osoby reklamującej, ze wskazaniem niezbędnych danych identyfikujących Klienta;
  - 13.2.2. wskazanie daty wystąpienia nieprawidłowości w Usłudze treningowej lub Usłudze dietetycznej i jej wyczerpujący opis.
- 13.3. W przypadku braku wymaganych informacji, Need For Fit może wezwać reklamującego do ich uzupełnienia.
- 13.4. W trakcie trwania procesu reklamacyjnego, Need For Fit może zwrócić się o dodatkowe wyjaśnienia, dokumenty lub weryfikację przebiegu zdarzenia podlegającego reklamacji.
- 13.5. Reklamacje będą rozpoznawane w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania przez Need For Fit reklamacji zawierającej wszystkie niezbędne dane. O rozpatrzeniu reklamacji Need For Fit niezwłocznie poinformuje reklamującego pocztą elektroniczną lub innym tożsamym kanałem. Need For Fit dołoży starań, by reklamacje były rozpatrywane bez zbędnej zwłoki.
- 13.6. W wypadku nieuwzględnienia reklamacji, Klient posiada możliwość skorzystania z drogi sądowej w celu dochodzenia swoich ewentualnych roszczeń lub skorzystania z dopuszczonych przez prawo pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia ewentualnych roszczeń, w tym:
  - 13.6.1. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
  - 13.6.2. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
  - 13.6.3. skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
- 13.7. Dokładne informacje na temat możliwości zastosowania procedur pozasądowych opisanych w pkt 13.6. powyżej mogą być dostępne m.in. w siedzibach właściwych organów (miejskich i powiatowych rzeczników praw konsumenta, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej) oraz na ich stronach internetowych, a także na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ([www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)).
- 13.8. Need For Fit informuje również o istnieniu platformy ODR (rozwiązywania sporów online), funkcjonalnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma ODR stanowi

interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

13.9. Need For Fit nie oferuje żadnych usług posprzedażowych.

#### **14. Rozwiązanie Umowy o świadczenie Usług treningowych lub Umowy o świadczenie Usług dietetycznych**

- 14.1. Umowa o świadczenie Usług treningowych lub Umowa o świadczenie Usług dietetycznych zostaje zawarta na czas oznaczony. Czas trwania wspomnianej Umowy zależy od wybranego przez Klienta Pakietu treningowego lub Usługi dietetycznej.
- 14.2. Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, który zawarł Umowę o świadczenie Usług treningowych lub Umowę o świadczenie Usług dietetycznych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Need For Fit, ma możliwość odstąpienia od zawartej z Need For Fit Umowy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Prawo odstąpienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, może zostać wykonane poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie lub drogą mailową przy czym do zachowania terminu, wskazanego w zdaniu poprzednim, wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem na wskazany w pkt. 1.1. Regulaminu adres. Oświadczenie o odstąpieniu może nastąpić z wykorzystaniem formularza, który stanowi załącznik do Regulaminu.
- 14.3. W przypadku zrealizowania prawa odstąpienia Need For Fit zwróci Klientowi wszelkie dokonane płatności niezwłocznie, a nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraził zgodę na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli Klient wybrał sposób zapłaty przewidziany w pkt. 9.7.1. Regulaminu zwrot płatności nastąpi, za zgodą, i w zależności od wyboru Klienta, na wskazany przez niego rachunek bankowy lub przekazem pocztowym na wskazany przez niego adres.
- 14.4. W przypadku wykonania przez Klienta prawa odstąpienia od Umowy o świadczenie Usług treningowych po wykonaniu przez Need For Fit części świadczenia (tj. przeprowadzenia części Treningów w ramach zakupionego przez Klienta Pakietu treningowego), Klient ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy o świadczenie Usług treningowych (tj. zapłaty za przeprowadzone Treningi). Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego przez Need For Fit świadczenia, z uwzględnieniem ceny wybranego przez Klienta Pakietu treningowego.
- 14.5. Need For Fit może zawiesić, w całości bądź w części, świadczenie Usług treningowych lub Usług dietetycznych na rzecz Klienta albo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Klient:
  - 14.5.1. nie uiszcza Opłat należnych Need For Fit w terminach lub w wysokościach określonych w Cenniku;
  - 14.5.2. podał przy zawieraniu lub w trakcie obowiązywania Umowy nieprawdziwe informacje mogące mieć wpływ na jej prawidłowe i bezpieczne wykonywanie przez Need For Fit;
  - 14.5.3. naruszył postanowienia Regulaminu lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa w związku ze świadczeniem Usług treningowych lub Usług dietetycznych;
  - 14.5.4. utrudnia lub uniemożliwia realizację Usług treningowych lub Usług dietetycznych przez Need For Fit.
- 14.6. Zawieszenie Usług treningowych lub Usług dietetycznych bądź wypowiedzenie Umowy z przyczyn, o których mowa powyżej, następuje bez uprzedniego wezwania Klienta do

zaprzestania naruszeń. Z dniem zawieszenia świadczenia całości bądź części Usług treningowych lub Usług dietetycznych następuje zaprzestanie ich świadczenia. W okresie zawieszenia świadczenia Usług treningowych lub Usług dietetycznych z przyczyn określonych w pkt. 14.5. powyżej, Need For Fit zachowuje prawo do pobierania Opłat z tytułu pozostawania w gotowości do świadczenia Usług treningowych. W przypadku rozwiązania Umowy żadna z poniesionych przez Klienta Opłat nie jest Klientowi zwracana.

- 14.7. Need For Fit ma prawo zawiesić świadczenie Usług w całości lub w części, jeżeli żądanie takie zgłoszą uprawnione do tego organy.
- 14.8. Wznowienie świadczenia Usług następuje po ustaniu przyczyn ich zawieszenia, nie wcześniej niż po uiszczeniu przez Klienta wszelkich wymagalnych Opłat i innych należności wobec Need For Fit.
- 14.9. W przypadku rozwiązania Umowy o świadczenie Usług treningowych przed zakończeniem ważności Pakietu treningowego lub przed przeprowadzeniem wszystkich Treningów w ramach zakupionego przez Klienta Pakietu treningowego, a po upływie prawa do odstąpienia od Umowy o świadczenie Usług treningowych, o którym mowa w pkt. 14.2. Regulaminu, wysokość Opłat nie ulega zmniejszeniu.

## **15. Newsletter**

- 15.1. W ramach korzystania z Serwisu Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Need For Fit drogą elektroniczną informacji handlowej i marketingowej w postaci Newslettera.
- 15.2. Zawarcie umowy o świadczenie usługi Newslettera, następuje poprzez podanie adresu e-mail Klienta na stronach należących do Need For Fit.
- 15.3. Rozwiązanie umowy o świadczenie usługi Newslettera następuje poprzez kliknięcie linku dezaktywacyjnego znajdującego się w każdym e-mailu zawierającym Newsletter.
- 15.4. Need For Fit ma prawo do przesyłania Klientowi Newslettera w terminach określonych według własnego uznania.
- 15.5. Udostępniając formularz zapisu do Newslettera Need For Fit określa Dane Klienta, których podanie jest niezbędne w celu świadczenia usługi Newslettera. Podanie Danych jest dobrowolne, jednak odmowa podania Danych może skutkować niemożnością świadczenia usługi Newslettera.
- 15.6. Klient oświadcza, że podane przez niego Dane, w szczególności adres mailowy są prawdziwe, prawidłowe, kompletne oraz należą do niego.
- 15.7. Newsletter może zawierać płatną promocję i reklamę.
- 15.8. Usługa Newslettera jest bezpłatna.

## **16. Ochrona danych osobowych**

- 16.1. Need For Fit określa dane osobowe Klienta, których podanie jest niezbędne w celu świadczenia Usługi dostępu do Serwisu i Usług treningowych na rzecz Klienta. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania przez Klienta może skutkować niemożnością prawidłowego świadczenia Usługi dostępu do Serwisu i Usług treningowych.
- 16.2. Need For Fit przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności Klientów oraz starannie dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia należytej ochrony przetwarzanych danych. W szczególności Need For Fit zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. Need For Fit sprawuje permanentną kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz limituje dostęp do danych w możliwie największym stopniu,

udzielając stosownych upoważnień na przetwarzanie tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego prowadzenia i korzystania z Serwisu oraz świadczenia Usług treningowych.

- 16.3. Dane osobowe Klientów są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1).
- 16.4. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych Klienta przez Need For Fit znajdują się w oddzielnej Polityce Prywatności udostępnianej w Serwisie - <https://needforfit.pl/polityka-prywatnosci/>.

## **17. Nota prawna**

Zawartość i struktura Serwisu chronione są prawami autorskimi. Powielanie danych lub informacji, w szczególności wykorzystywanie umieszczonych na stronie tekstów (również Regulaminu), jak również ich fragmentów oraz zdjęć, grafik, rysunków i filmów, w przypadkach innych niż wyraźnie dopuszczonych przez ustawę, bez zgody Need For Fit jest zabronione.

## **11. Obowiązki i zmiana Regulaminu**

- 11.1. Do oceny praw i obowiązków stron wynikających z Regulaminu stosuje się prawo polskie, chyba że inne prawo jest właściwe na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 11.2. Need For Fit zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie.
- 11.3. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Klientowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie w Serwisie.
- 11.4. Postanowienia zmienionego Regulaminu wiążą Klienta, jeżeli po uzyskaniu informacji o zmianach Klient nie wypowie Umowy o świadczenie Usług treningowych lub Umowy o dostęp do Serwisu w sposób wskazany w Regulaminie.
- 11.5. Need For Fit nie wiążą żadne dodatkowe, nieobowiązkowe kodeksy dobrych praktyk lub inne tego typu dokumenty, co nie ogranicza tego, że już z mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa Need For Fit zobowiązana jest do nienaruszania zasad uczciwej konkurencji oraz niestosowania nieuczciwych praktyk rynkowych.
- 11.6. Powołane w Regulaminie bez bliższego oznaczenia numery punktów (pkt) oznaczają odpowiednie jednostki redakcyjne Regulaminu.
- 11.7. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 kwietnia 2020 roku



**Załącznik do Regulaminu**

**Formularz odstąpienia od umowy**

\_\_\_\_\_  
Miejscowość, data

**Need For Fit sp. z o.o.**

ul. Wawelska 6/12  
31-619 Kraków

Imię i Nazwisko Konsumenta: \_\_\_\_\_

Ulica: \_\_\_\_\_

Kod pocztowy: \_\_\_\_\_

Oświadczam, że odstępuję od umowy \_\_\_\_\_

Wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu zrealizowanych przeze mnie płatności na:

A.  podany poniżej rachunek bankowy w formie przelewu bankowego,

B.  podany poniżej adres w formie przekazu pocztowego.

Dane do przelewu bankowego (proszę wypełnić w przypadku zaznaczenia opcji A.):

Numer rachunku bankowego: \_\_\_\_\_

Imię, nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Adres do przekazu pocztowego (proszę wypełnić w przypadku zaznaczenia opcji B.):

Imię, nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Czytelny Podpis Konsumenta